Федеральное медико-биологическое агентство
(ФМБА России)
Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Саратовский медицинский центр
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ СМЦ ФМБА России)

П Р И К А З

«18 » августа 2026г. № 259

Об утверждении "Положения об оказании платных медицинских и немедицинских услуг"

На основании Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», лицензии Л041-00110-64/00364392 от 31.10.2019 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области, руководствуясь законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст.84 ФЗ-323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести с 01.09.2026г. «Положение об оказании платных медицинских и немедицинских услуг».

2. Считать утратившим силу приказ ФГБУЗ СМЦ ФМБА России от 30.12.2025г. № 490 «Об утверждении «Положения об оказании платных медицинских и немедицинских услуг».

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач Н.Н. Крючкова

Согласовано:

Начальник юридического отдела В.Н. Шурыгин

Исп. Хабиева Н.В.

Отп. 10 экз.
1 - в дело, 1-Костину И.И., 1 – Гутыниной О.С., 1 – Назаровой Н.В., 1 – Белобородовой Н.Е., 1 – Феоктистовой И.М., 1-Баткаеву Р.Р., 1-Слепневой И.Н., 1 – Шурыгину В.Н., 1- Январевой И.И., 1 - Смирнову И.Н.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «САРАТОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач

_____ Н.Н Крючкова
«__18__» ____08_____ 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских и немедицинских услуг

с 01.09.2026г.

Утверждено приказом СМЦ
от «18» августа 2026г. № 258

г. Балаково

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.
2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и немедицинских услуг.
3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг.
4. Правила предоставления платных медицинских и немедицинских услуг населению.
5. Принципы формирования цен учреждением.
6. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг населению.
7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению.
8. Распределение денежных средств, получаемых СМЦ за оказание платных медицинских и немедицинских услуг.

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08.05.2010г № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», «Гражданским кодексом Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ФГБУЗ СМЦ ФМБА России и является обязательным для исполнения.

1.3. Основной целью деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг, является наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-санитарной помощи, в том числе на дому, обеспечение доступности населения квалифицированной медицинской помощью, обеспечение возможного максимума комфортности при оказании медицинской помощи.

1.4. Условием и основанием для оказания платных медицинских услуг населению являются:

- наличие лицензии на данный вид деятельности, квалификация медицинского персонала, оснащение необходимым оборудованием и инструментарием;
- прейскурант цен на медицинские и немедицинские услуги, утвержденный в установленном порядке;
- информированность потребителя (или) заказчика о возможности получения медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказание медицинских услуг сверх установленного государственного задания, сверх утвержденных объемов и не входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению Саратовской области бесплатной медицинской помощи, сверх утвержденных объемов по специализированной медицинской помощи и не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования и на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Базовой и Территориальной программ;

в) самостоятельное обращение потребителя (заказчика) за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

г) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

д) предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

ж) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Базовой и Территориальной программах обязательного медицинского страхования, в перечне специальных профилактических мероприятий, финансируемых за счет средств Федерального бюджета;

з) добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе, предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности (сервисные услуги).

1.5. СМЦ предоставляет населению медицинские услуги на основании и в объеме лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.6. СМЦ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией.

Размещенная на сайте СМЦ в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), информация имеет следующее содержание:

- информация об осуществлении медицинской помощи (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию);

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант цен на платные медицинские и немедицинские услуги);

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Базовой и Территориальной программами;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации в соответствии со ст.37 Федерального закона 323-ФЗ, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, с указанием ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- образцы договоров;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- о возможности получения медицинских услуг бесплатно в других лечебных учреждениях;

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно за счет субсидий из федерального бюджета или в рамках Базовой и Территориальной программ ОМС, других целевых программ;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

1.7. Согласно статье 84 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»:

- граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;

- платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

- при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи;

- платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме Стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи;

- отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Базовой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области.

2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. Задачами СМЦ является реализация платных медицинских и немедицинских услуг, предусмотренных Уставом Учреждения, сверх установленного государственного задания и объемов Базовой и Территориальной программ ОМС, с использованием современных методов диагностики и лечения заболевания, для наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

2.2. По Уставу ФГБУЗ СМЦ ФМБА России, кроме основной деятельности, имеет право осуществлять следующую приносящую доход деятельность в установленной сфере по договорам с юридическими и физическими лицами:

2.2.1. Оказание медицинских услуг физическим и юридическим лицам сверх государственного задания, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, включая работы

(услуга) по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), военно-врачебной экспертизе, гастроэнтерологии, гематологии, гигиене в стоматологии, , гистологии, дезинфектологии, дерматовенерологии, диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии , косметологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, лечебной физкультуре, лечебному делу, мануальной терапии, медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим, медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции, медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), медицинской статистике, медицинскому массажу, медицинской реабилитации, неврологии, нефрологии, онкологии, организации сестринского дела, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, педиатрии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, психиатрическому освидетельствования, ревматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, рефлексотерапии, сердечно - сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, скорой медицинской помощи, стоматологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе связи заболевания с профессией, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии.

2.2.2. Медицинское сопровождение при перевозках, транспортировка больных.

2.2.3. Услуги по стерилизации (стерилизация биксов, свертков и других упаковок, плазменная стерилизация).

2.2.4. Пребывание в палатах (одно-двухместных палатах, палате повышенной комфортности).

2.2.5. Ритуальные услуги, в т.ч. транспортировка и доставка тел умерших граждан.

2.2.6. Работы и услуги, оказываемые по договорам добровольного медицинского страхования.

2.2.7. Организация на базе СМЦ подготовки по проведению производственной практики в высших и средних медицинских учебных заведениях на базе Учреждения сверх установленных контрольных цифр обучения сотрудников СМЦ.

2.2.8. Информационные услуги, организация и проведение конгрессов, конференций, семинаров, выставок и других мероприятий в установленной сфере деятельности.

2.2.9. Реализация сопутствующих товаров и изделий медицинского и немедицинского назначения, приобретенных за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.2.10. Реализация печатной медицинской продукции, изготовленной за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.2.11. Разработка мероприятий по реабилитации больных и инвалидов, их своевременному выводу из вредных и неблагоприятных условий труда и рациональному трудоустройству.

3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. СМЦ при оказании платных медицинских и немедицинских услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг населению и настоящим Положением.

3.2. СМЦ осуществляет:

-прием пациентов, желающих получить платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с утвержденным Перечнем;

- информирование пациента, лечащим врачом стационара или поликлиники, о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информирование пациента о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информирование пациента о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- доведение информации до пациента о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы ОМС, базовой программы ОМС и Государственного задания;

-предварительное собеседование с пациентом для определения и рекомендации необходимого вида платных медицинских и немедицинских услуг. Предварительное собеседование с пациентом проводит лечащий врач, который обязан, при наличии показаний, рекомендовать пациенту обращение к другим специалистам для диагностики и лечения не основного заболевания;

-лечащий врач и специалисты определяют перечень платных медицинских услуг и выдают рекомендации в письменном виде пациенту;

ознакомление пациента с правилами, условиями получения медицинской услуги, расценками по стоимости платных медицинских и немедицинских услуг.

3.3. Виды немедицинских услуг пациент выбирает самостоятельно.

3.4. Договор на оказание платных медицинских (немедицинских) услуг составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя. В случае если договор заключается в трехстороннем виде, он составляется в 3-х экземплярах, один экземпляр находится у Исполнителя, второй у Потребителя, третий у Заказчика.

3.5. Оформление договора на оказание платных медицинских и немедицинских услуг с пациентом производят администраторы структурных подразделений СМЦ и специалисты Службы клиентского сервиса в соответствии с перечнем рекомендованных услуг по согласованию с пациентом. Договор на оказание платных медицинских и немедицинских услуг подписывает заместитель главного врача по медицинской части СМЦ или лицо, уполномоченное доверенностью руководителя. Подписанный с двух (трех) сторон договор в одном экземпляре сдается в бухгалтерию учреждения.

3.6. Договор, все приложения и соглашения хранятся пять лет в бухгалтерии Учреждения на основании Приказа Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 и пункта 25 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г № 736.

3.7. Оплата за оказание платных медицинских и сервисных услуг производится предварительно или в сроки действия договора в кассу структурных подразделений СМЦ или на лицевой счет Учреждения.

3.8. На основании кассового чека (или квитанций с приходным кассовым ордером) об оплате платных медицинских и сервисных услуг, лечащий врач стационара или поликлиники производит согласование объемов услуг с соответствующими подразделениями на проведение платных медицинских услуг.

3.9. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских и сервисных услуг осуществляется раздельно бухгалтерией СМЦ.

4. Правила предоставления платных медицинских и немедицинских услуг населению

4.1. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы СМЦ, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программам обязательного медицинского страхования и за счет субсидий Федерального бюджета.

4.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками СМЦ осуществляется в основное рабочее время, в соответствии с графиком работы структурного подразделения.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, перечень и стоимость медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.3. Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские и немедицинских услуги осуществляются в СМЦ с применением контрольно-кассовых машин. Оплата возможна путем налично-денежных расчетов, с применением банковских карт, или по QR-коду через систему быстрых платежей.

4.4. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских и немедицинских услуг осуществляются на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных услуг.

4.5. Согласно статье 19 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему платной медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) на уважительное и гуманное отношение персонала; на сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а также информации о состоянии своего здоровья, диагноза, равно как и прочих сведений, полученных при обследовании и лечении.

4.6. Предоставление платных сервисных услуг оформляется отдельным пунктом договора, которым регламентируется виды услуг, условия и сроки их получения и порядок расчетов.

4.7. Порядок и условия возврата денежных средств:

4.7.1. Условия возврата денежных средств.

Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Пациенту в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;
- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Учреждения или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по другим причинам.

4.7.2. Денежные средства не возвращаются:

- при опоздании пациента без предварительного предупреждения работников регистратуры на прием к врачу более чем на 20 минут. Пациент имеет право записаться на прием к лечащему врачу в другой день, либо быть принятым в конце рабочего дня (при наличии такой возможности), после приема других пациентов, записанных на прием к лечащему врачу в этот день;
- при не предоставлении Пациентом (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;
- при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- при неисполнении Пациентом предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Учреждения;
- при осуществлении Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход

проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);

- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Пациента согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;

- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексам РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.7.3. Денежные средства возвращаются частично:

- при отказе Пациента от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.7.4. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется Пациенту при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств должно быть согласовано с заведующим структурного подразделения;

- оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги (при наличии).

В случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения - реквизиты банковской карты;

- оригинал паспорта.

4.7.5. Возврат денежных средств Пациенту производится:

- наличными денежными средствами;

- безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения, которое оплачивало услуги Пациента;

4.7.6. Сроки возврата денежных средств.

Денежные средства за не оказанные платные услуги возвращаются Пациенту в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 4.8.4 настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1«О защите прав потребителей». При условии предоставления пакета документов возврат денежных средств, внесенных в кассу, производится в этот же день.

4.7.7. Информирование Пациента о порядке возврата денежных средств происходит при подписании договора на оказание платных услуг и размещено на сайте Исполнителя.

4.7.8. Претензии и жалобы граждан, за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, без предъявления финансовых документов, подтверждающих факт оплаты (кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру) - не принимаются.

В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве.

5. Принципы формирования цен учреждением

5.1. Учреждение самостоятельно определяет цены на медицинские услуги на основании величины расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также величины расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информацией о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая

регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Цены на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг (с применением рентабельности не более 20%).

5.3. Для работников СМЦ стоимость платных медицинских и немедицинских услуг может быть установлена на 30% ниже стоимости по прейскуранту. Решение о снижении стоимости платных услуг принимает главный врач СМЦ по личному заявлению сотрудника с отметкой отдела кадров.

6. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг населению

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг населению осуществляет заведующий отделением (кабинетом) или другое лицо, назначаемое главным врачом СМЦ.

6.2. Заведующий отделением (кабинетом) и лицо, организующее оказание платных услуг, в установленном порядке несет ответственность:

-за выполнение договорных обязательств в установленный договором срок;

- за качество оказания платных медицинских и немедицинских услуг;

- за достоверность цен, предъявляемых к оплате медицинских и немедицинских услуг и их соответствие действующим прейскурантам цен;

- за своевременность и достоверность отдельных данных по оказанию платных услуг;

- конфиденциальность предоставленных медицинских и немедицинских услуг и установленных диагнозов;

- за соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего распорядка и режима СМЦ.

7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, СМЦ несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими и немедицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора.

7.3. В случае несоблюдения СМЦ обязательств по срокам исполнения платных услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать уменьшения стоимости не предоставленной услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;

- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

7.4. По требованию пациента, получающего платные медицинские и немедицинские услуги, администрация СМЦ обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных платных медицинских и немедицинских услуг.

7.5. Претензии и споры, возникающие между пациентом, получающим платные медицинские и немедицинские услуги в СМЦ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. СМЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и немедицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в силу форс-мажорных обстоятельств, а также по другим основаниям, предусмотренным законом.

8. Распределение денежных средств, получаемых за оказание платных медицинских и немедицинских услуг и порядок их использования

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее планам ФХД), утвержденным в установленном порядке;

8.2. Учреждением ведется отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских и немедицинских услуг населению. Отчетность представляет в статистические, налоговые органы, вышестоящую организацию.

8.3. Финансовые средства, за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги, поступившие в кассу или на лицевой счет Учреждения, могут расходоваться на любые цели, связанные с осуществлением уставной деятельности учреждения, в соответствии с планом ФХД:

- на возмещение затрат, связанных с оказанием платных услуг, содержание и развитие материально-технической базы СМЦ, социальное обеспечение и несоциальные выплаты;

- в фонд оплаты труда (с начислениями на оплату труда) работников, занятых в сфере оказания платных медицинских и немедицинских услуг.

Средства на оплату труда распределяются руководителями структурных подразделений СМЦ на сотрудников непосредственно участвующих в оказании платных услуг по установленным процентам (Приложение 1) и оформляется рапортом, который утверждается главным врачом СМЦ.

Средства на оплату труда за оказанные медицинские услуги по договорам ДМС, с юридическими лицами производится в суммах (или %) установленных по приказу руководителя дифференцированно.

Выплаты от платных услуг производятся в следующем за отчетным месяце.

Доплата сотруднику за оказанные платные медицинские и немедицинские услуги при увольнении, выплачивается за период работы в последнем отчетном (рабочем) месяце до даты увольнения;

8.4. При недостатке бюджетных средств, средств ОМС, необходимых для обеспечения функционирования Учреждения, при снижении объемов медицинской помощи, оказанной на платной основе, главный врач СМЦ имеет право направлять средства, полученные от оказанных услуг (выполненных работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности, на первоочередные цели.

8.5. Главному врачу СМЦ запрещается непосредственное участие в оказании

платных медицинских и немедицинских услуг.

8.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и немедицинских услуг населению, а также порядком взимания денежных средств с населения в СМЦ, осуществляется ФМБА России и другими государственными органами, и организациями, которым в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель главного врача по
экономическим вопросам
_____ О.С. Гутынина
«18» августа 2026г.

Главный бухгалтер
_____ Н.Е. Белобородова
«18» августа 2026г.

Начальник юридического отдела
_____ В.Н. Шурыгин
«18» августа 2026г.

Председатель Совета трудового коллектива
ФГБУЗ СМЦ ФМБА России
_____ С.В. Шагиева
«18» августа 2026г.

Приложение № 1
к Положению об оказании
платных медицинских и
немедицинских услуг

Размер отчисления на оплату труда сотрудникам от объема платных услуг (%).

Наименование отделений (кабинетов)	**Размер, (%)**
эндоскопические кабинеты	30 %
отделения (кабинеты) функциональной диагностики	30 %
кабинеты ультразвуковых исследований	30 %
физиотерапевтические отделения (кабинеты)	28 %
рентгенологические отделения, флюорографические кабинеты, кабинет рентгеновской компьютерной томографии	18 %
патологоанатомическое отделение	50 %
терапевтическое отделение № 1	28 %
дневные стационары	28 %
профпатологическое отделение № 1	28 %
отделение сосудистой хирургии	40 %
хирургическое отделение	40 %
онкологическое отделение	40 %
центральное стерилизационное отделение (стерилизационная)	18 %
отдел молекулярно-биологической диагностики (определение РНК коронавируса ТОРС (SARS-cov) в мазках со слизистой оболочки ротоглотки методом ПЦР)	15 %
процедурные, прививочные кабинеты	28 %
Наименование услуг	
услуги по медицинской реабилитации пациента, перенесшего операцию на опорно-двигательной системе	28 %
массаж, гидромассаж, лечебная физкультура	50 %
оперативное вмешательство (гинекологическое, хирургическое, эндоскопическое, ортопедические с анестезиологическим пособием)	40 %
клинико-диагностические лаборатории (без ПЦР диагностики)	23 %
стоматология (терапевтическая)	27 %
стоматология (хирургическая)	40 %
медицинский осмотр (входной/периодический), (предрейсовый/послерейсовый), ВВК, УМО, водительская комиссия	28 %
консультация врачей-специалистов	45 %
забор мазка из ротоглотки для лабораторных исследований на COVID-19	15 %
забор материала на бактериологические исследования	8 %
немедицинские услуги в стационаре в т.ч. палата повышенной комфортности	28 %