

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО  
РОССИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО  
МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»**



**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора

А.Н. Калинин

» 12 2023г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных медицинских и сервисных услуг**

**с 01.01.2024 год**

Утверждено приказом СМЦ  
от «29» декабря 2023г № 513

г. Балаково

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг.
3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг.
4. Правила предоставления платных медицинских услуг населению.
5. Принципы формирования цен учреждением.
6. Управление деятельностью при оказании платных медицинских и сервисных услуг населению.
7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и сервисных услуг населению.
8. Распределение денежных средств, получаемых СМЦ за оказание платных медицинских и сервисных услуг.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08.05.2010г № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», «Гражданским кодексом Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.23г № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ФГБУЗ СМЦ ФМБА России и является обязательным для исполнения.

1.3. Основной целью деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг, является наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-санитарной помощи, в том числе на дому, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, обеспечение возможного максимума комфорта при оказании медицинской помощи.

1.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг населению являются:

- оказание медицинских услуг сверх установленного государственного задания, сверх утвержденных объемов и не входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению Саратовской области бесплатной медицинской помощи, сверх утвержденных объемов по специализированной медицинской помощи и не входящих в базовую программу обязательного медицинского страхования;

на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- самостоятельное обращение потребителя (заказчика) за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании

медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Базовой и Территориальной программах обязательного медицинского страхования, в перечне специальных профилактических мероприятий, финансируемых за счет средств Федерального бюджета;

- добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе, предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем комфортности;

- добровольное желание пациента получить за плату сервисные услуги с привлечением соответствующих специалистов;

1.5. СМЦ предоставляет населению медицинские услуги на основании и в объеме лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.6. СМЦ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией.

Размещенная на сайте СМЦ в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информация имеет следующее содержание:

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант цен на платные медицинские и сервисные услуги);

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, с указанием ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- образцы договоров;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о возможности получения медицинских услуг бесплатно в других лечебных учреждениях;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно за счет субсидий из федерального бюджета или в рамках базовой и территориальной программ ОМС, других целевых программ;
- о видах медицинских услуг, не вошедших в перечень специальных профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, а также в Базовую и Территориальную программы обязательного медицинского страхования и оказываемые СМЦ за счет средств граждан;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

1.7. Согласно статье 84 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»:

- граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;

- платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

- при оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядок оказания медицинской помощи.

- платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме Стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи.

- отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Базовой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области.

## **2. Задачи СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг**

2.1. Задачами СМЦ является реализация платных медицинских и сервисных услуг, предусмотренных Уставом Учреждения, сверх установленного государственного задания и объемов Базовой и Территориальной программ ОМС, с использованием

современных методов диагностики и лечения заболевания, для наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

2.2. По Уставу ФГБУЗ СМЦ ФМБА России, кроме основной деятельности, имеет право осуществлять следующую приносящую доход деятельность в установленной сфере по договорам с юридическими и физическими лицами:

2.2.1. Оказание медицинских услуг физическим и юридическим лицами сверх государственного задания оказания, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, включая работы (услуга) по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственное прерывание беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), вирусологии, водолазной медицине, гастроэнтерологии, гематологии, гигиене в стоматологии, гигиеническому воспитанию, гистологии, дезинфектологии, дерматовенерологии, диабетологии, диетологии, заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической микологии, клинической фармакологии, колопроктологии, косметологии, лабораторной микологии, лабораторной диагностике, лабораторному делу, лечебной физкультуре и спортивной медицине, лечебной физкультуре, лечебному делу, мануальной терапии, медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным), медицинским осмотрам профилактическим, медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции, медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), медицинской статистике, медицинскому массажу, медицинской реабилитации, наркологии, неврологии, неотложной медицинской помощи, нефрологии, онкологии, операционному делу, организации сестринского дела, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, патологической анатомии, педиатрии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, реаниматологии, ревматологии, рентгенологии, рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению, рефлексотерапии, сердечно - сосудистой хирургии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, скорой медицинской помощи, стоматологии, стоматологии профилактической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, терапии, токсикологии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, хирургии

(абдоминальной), экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии.

2.2.2. Медицинское сопровождение при перевозках, транспортировка больных.

2.2.3. Ритуальные услуги, в т.ч. транспортировка и доставка тел умерших граждан.

2.2.4. Работы и услуги, оказываемые по договорам добровольного медицинского страхования.

2.2.5. Организация на базе СМЦ подготовки по проведению производственной практики в высших и средних медицинских учебных заведениях на базе Учреждения сверх установленных контрольных цифр обучения сотрудников СМЦ.

2.2.6. Информационные услуги, организация и проведение конгрессов, конференций, семинаров, выставок и других мероприятий в установленной сфере деятельности.

2.2.7. Реализация сопутствующих товаров и изделий медицинского и немедицинского назначения, приобретенных за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.2.8. Реализация печатной медицинской продукции, изготовленной за счет средств от приносящей доход деятельности.

2.2.9. Разработка мероприятий по реабилитации больных и инвалидов, их своевременному выводу из вредных и неблагоприятных условий труда и рациональному трудоустройству.

### **3. Основные принципы деятельности СМЦ по оказанию платных медицинских и сервисных услуг**

3.1. СМЦ при оказании платных медицинских и сервисных услуг руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами оказания платных медицинских услуг населению и настоящим Положением.

3.2. СМЦ осуществляет:

- прием пациентов, желающих получить платные медицинские и сервисные услуги в соответствии с утвержденным Перечнем;

- информирование лечащим врачом стационара или поликлиники пациента о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информирование пациента о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информирование пациента о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- доведение информации до пациента о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы ОМС, базовой программы ОМС и Государственного задания;

- предварительное собеседование с пациентом для определения и рекомендации необходимого вида платных медицинских и сервисных услуг. Предварительное собеседование

с пациентом проводит лечащий врач, который обязан, при наличии показаний, рекомендовать пациенту обращение к другим специалистам для диагностики и лечения неосновного заболевания.

-лечащий врач и специалисты определяют перечень платных медицинских услуг и выдают рекомендации в письменном виде пациенту;

-ознакомление пациента с правилами, условиями получения медицинской услуги, расценками по стоимости платных медицинских и сервисных услуг и их оформлением, которые осуществляет лечащий врач поликлиники или стационара;

3.3. Виды сервисных услуг пациент выбирает сам по желанию;

3.4. Договор на оказание платных медицинских услуг и сервисных услуг составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя. В случае если договор заключается в трехстороннем виде, он составляется в 3-х экземплярах, один экземпляр находится у Исполнителя, второй у Потребителя, третий у Заказчика.

3.5. Оформление договора на оказание платных медицинских и сервисных услуг с пациентом производит заведующий профильным отделением (лечащий врач) в соответствии с перечнем рекомендованных услуг по согласованию с пациентом. Подписывает договор на оказание платных медицинских и сервисных услуг директор СМЦ, а в его отсутствие - заместитель директора СМЦ по медицинской части;

3.6. Договор, все приложения и соглашения хранятся пять лет в бухгалтерии Учреждения на основании Приказа Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 и пункта 25 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г № 736.

3.7. Оплата за оказание платных медицинских и сервисных услуг производится предварительно или в сроки действия договора в кассу СМЦ или на лицевой счет Учреждения;

3.8. На основании кассового чека (или бланка строгой отчетности) об оплате платных медицинских и сервисных услуг лечащий врач стационара или поликлиники производит согласование объемов услуг с соответствующими подразделениями на проведение платных медицинских услуг;

3.9. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских и сервисных услуг осуществляется отдельно бухгалтерией СМЦ;

3.10. За организацию и проведение рекламы по оказанию платных медицинских и сервисных услуг в СМЦ ответственность несут заведующие отделениями СМЦ.

#### **4. Правила предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению**

4.1. При предоставлении платных медицинских и сервисных услуг сохраняется установленный режим работы СМЦ, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программам обязательного медицинского страхования и за счет субсидий Федерального бюджета

4.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками СМЦ осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

4.3. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала



допускается в порядке исключения в рентгенологических отделениях, в отделениях стационара, на фельдшерских здравпунктах, в ПАО, в консультативно-диагностическом отделении по приказу директора СМЦ.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.5. Согласно статье 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему платной медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) на уважительное и гуманное отношение персонала; на сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а также информации о состоянии своего здоровья, диагноза, равно как и прочих сведений, полученных при обследовании и лечении.

4.6. Предоставление платных сервисных услуг оформляется отдельным пунктом договора, которым регламентируются виды услуг, условия и сроки их получения и порядок расчетов.

4.7. Порядок возврата денежных средств:

4.7.1. Условия возврата денежных средств.

Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Пациенту в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;

- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Учреждения или услуга выполнена ненадлежащего качества;

- при одностороннем расторжении договора;

- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;

- по другим причинам.

4.7.1.2. Денежные средства не возвращаются:

- при опоздании пациента без предварительного предупреждения работников регистратуры на прием к врачу более чем на 20 минут. Пациент имеет право записаться на

прием к лечащему врачу в другой день, либо быть принятым в конце рабочего дня (при наличии такой возможности), после приема других пациентов, записанных на прием к лечащему врачу в этот день;

- при не предоставлении Пациентом (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;

- при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;

- при неисполнении Пациентом предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Учреждения;

- при осуществлении Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);

- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Пациента согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;

- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.7.1.3. Денежные средства возвращаются частично:

- при отказе Пациента от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.7.2. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется Пациенту при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств (приложение 2);

- оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги (при наличии).

В случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения - реквизиты банковской карты;

- оригинал паспорта.

4.7.3. Возврат денежных средств Пациенту производится:

- наличными денежными средствами;

- безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения, которое оплачивало услуги Пациента;

4.7.4. Сроки возврата денежных средств.

Денежные средства за не оказанные платные услуги возвращаются Пациенту в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 4.7.2 настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При условии предоставления пакета документов возврат денежных средств, внесенных в кассу, производится в этот же день.

4.7.5. Информирование Пациента о порядке возврата денежных средств происходит при подписании договора на оказание платных услуг и размещено на сайте Исполнителя.

4.7.6 Претензии и жалобы граждан за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, оплата за которые произведена без финансовых документов, подтверждающих факт принятия денежных средств (кассовый чек, приходный ордер) не принимаются.

В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в порядке определенном законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве.

## **5. Принципы формирования цен учреждением**

5.1. Учреждение самостоятельно определяет цены на медицинские услуги на основании величины расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также величины расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информацией о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Цены на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг (с применением рентабельности не более 20%).

5.3. Стоимость платных медицинских услуг может быть установлена ниже стоимости по прейскуранту, как для пациентов, так и для юридических лиц, по результатам заключенных договоров (контрактов) на предоставление платных медицинских услуг. Решение о снижении стоимости платных услуг для пациента до 20% принимает – заведующий отделением.

## **6. Управление деятельностью по оказанию платных медицинских и сервисных услуг населению**

6.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских и сервисных услуг населению осуществляет заведующий отделением (кабинетом) или другое лицо, назначаемое директором СМЦ.

6.2. Заведующий отделением (кабинетом) и лицо, организующее оказание платных сервисных услуг, в установленном порядке несет ответственность:

- за выполнение договорных обязательств в установленный договором срок;
- за качество оказания платных медицинских и сервисных услуг;
- за достоверность предъявляемых к оплате медицинских и сервисных услуг и их соответствие действующим прейскурантам цен;
- за своевременность и достоверность отдельных данных по оказанию платных услуг;
- конфиденциальность предоставленных медицинских и сервисных услуг и установленных диагнозов;
- за соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего распорядка и режима СМЦ.

## **7. Разрешение претензий и споров, возникающих в процессе оказания платных медицинских и сервисных услуг населению**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации СМЦ несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими и сервисными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора.

7.3. В случае несоблюдения СМЦ обязательств по срокам исполнения платных услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

7.4. По требованию пациента, получающего платные медицинские и сервисные услуги, администрация СМЦ обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных платных медицинских и сервисных услуг.

7.5. Претензии и споры, возникающие между пациентом, получающим платные медицинские и сервисные услуги в СМЦ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. СМЦ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских и сервисных услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в силу форс-мажорных обстоятельств, а также по другим основаниям, предусмотренным законом.

## **8. Распределение денежных средств, получаемых за оказание платных медицинских и сервисных услуг населению**

8.1. Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские и сервисные услуги осуществляются в СМЦ с применением контрольно-кассовых машин. Оплата возможна путем налично-денежных расчетов, с применением банковских карт, или по QR-коду.

8.2. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских и сервисных услуг осуществляются путем безналичных и наличных платежей.

8.3. СМЦ пользуется Прейскурантом цен на медицинские и сервисные услуги, утвержденным в установленном порядке.

8.4. СМЦ ведет статистический отдельный и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских и сервисных услуг населению. Отчетность представляет в статистические органы, вышестоящую организацию.

8.5. Финансовые средства за оказанные платные медицинские и сервисные услуги, поступившие в кассу или на лицевой счет Учреждения, после уплаты налогов и других обязательных платежей в соответствии с действующим законодательством, направляются на расходы, связанные с деятельностью СМЦ в том числе:

- до 75% - в фонд оплаты труда (с начислениями на оплату труда) работников, занятых в сфере оказания платных медицинских и сервисных услуг;

- оставшиеся денежные средства направляются на содержание и развитие материально-технической базы СМЦ.

8.6. Поступившие денежные средства распределяются на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских и сервисных услуг, и начисляются в следующем за отчетным месяце с учетом индивидуального вклада сотрудников на основе «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг» (Приложение №1). Доплата сотруднику за оказанные платные медицинские и сервисные услуги при увольнении, выплачивается за период работы в последнем отчетном (рабочем) месяце до даты увольнения.

8.7. Директору СМЦ запрещается непосредственное участие в оказании платных медицинских и сервисных услуг.

8.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и сервисных услуг населению, а также порядком взимания денежных средств с населения в СМЦ, осуществляется ФМБА России и другими государственными органами и организациями, которым в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по  
экономическим вопросам

 О.С. Гутьнина

«29» декабря 2023г

Главный бухгалтер

 Л.Г. Емельянова

«29» декабря 2023г

Председатель Совета трудового коллектива

ФГБУЗ СМЦ ФМБА России

 С.В. Шагиева

« 29 » декабря 2023г

Приложение №1  
к Положению об оказании  
платных медицинских и  
сервисных услуг

**«Об оплате труда работников, занятых  
оказанием платных медицинских услуг»**

На отчетный период (год) в ФГБУЗ СМЦ ФМБА России разрабатывается и утверждается План финансово-хозяйственной деятельности с учетом доходов и расходов от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности на основе объемов медицинских услуг и прейскурантов цен.

Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, по договорам на медицинские услуги с организациями, направляются на выплату заработной платы и доплат по установленному проценту, на оплату налогов и иных расходов в соответствии с уставной деятельностью СМЦ.

Финансовые средства на оплату труда распределяются в коллективах подразделений ФГБУЗ СМЦ ФМБА России самостоятельно, и выписка из протокола или рапорт подается директору ФГБУЗ СМЦ ФМБА России на утверждение для начисления в заработную плату:

1. Процент отчисления на оплату труда сотрудникам от объема платных услуг составляет:

эндоскопические кабинеты	30 %
отделения (кабинеты) функциональной диагностики	30 %
кабинеты ультразвуковых исследований	30 %
физиотерапевтические отделения (кабинеты)	28 %
рентгенологические отделения, флюорографические кабинеты, кабинет рентгеновской компьютерной томографии	18 %
оперативное вмешательство (гинекологическое, хирургическое, эндоскопическое), анестезиологическое пособие	40 %
клинико-диагностические лаборатории (без ПЦР диагностики)	23 %
консультативно-диагностическое отделение (по Положению об оплате труда сотрудников)	-
стоматология (терапевтическая)	27 %
стоматология (хирургическая)	40 %
патологоанатомическое отделение	50 %
терапевтическое отделение № 1	28 %
дневные стационары	28 %
профпатологическое отделение № 1	28 %
отделение сосудистой хирургии	40 %
онкологическое отделение	40 %
массаж, гидромассаж, лечебная физкультура	50 %
водительская комиссия	28 %
медицинский осмотр (входной/периодический), (предрейсовый/послереисовый), ВВК, УМО	28 %
процедурные, прививочные кабинеты	50 %
консультация врачей-специалистов	50 %
центральное стерилизационное отделение (стерилизационная)	18 %
отдел молекулярно-биологической диагностики (определение РНК коронавируса ТОРС (SARS-cov) в мазках со слизистой оболочки ротоглотки методом ПЦР)	15%

забор мазка из ротоглотки для лабораторных исследований на COVID-19	15%
забор материала на бактериологические исследования	8%
приемное отделение стационара (от объема платных услуг отделений стационара СМЦ)	5 %
сервисные услуги в стационаре (палата повышенной комфортности)	28 %
бухгалтерия	3 %
отдел медицинской статистики № 1	0,5 %
планово-экономический отдел, отдел закупок и маркетинга	3 %

#### **Порядок и использование средств, полученных по договорам**

2. Расходование средств, полученных по договорам на платные медицинские услуги, производится в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности СМЦ.

3. Процент отчисления на оплату труда за оказанные медицинские услуги по договорам ДМС, с юридическими лицами производится по приказу руководителя дифференцированно:

- для стационара - по законченному случаю;
- для поликлиники, Центра профпатологии, вспомогательных лечебных подразделений - в процентах от объема услуг;
- для хозяйственных подразделений, приемного отделения стационара, центрального стерилизационного отделения № 1, отделения медицинской статистики № 1, медицинской регистратуры № 1 поликлиники № 1, медицинской регистратуры № 2 Центра профпатологии - в суммах (или в %), установленных приказом руководителя.

4. При недостатке бюджетных средств, средств ОМС, необходимых для обеспечения функционирования Учреждения, при снижении объемов медицинской помощи оказанной на платной основе, директор СМЦ имеет право направлять средства, полученные от оказанных услуг (выполненных работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности, на первоочередные цели.