

Федеральное медико-биологическое агентство

(ФМБА России)

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«Саратовский медицинский центр

Федерального медико-биологического агентства»

(ФГБУЗ СМЦ ФМБА России)

П Р И К А З

«20» апреля 2023 г.

№ 165

О внесении дополнения в "Положение об оказании платных медицинских и сервисных услуг"

В целях упорядочения практики оказания платных медицинских услуг в ФГБУЗ СМЦ ФМБА России, на основании лицензии Л041-00110-64/00364392 от 31.10.2019 г. выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области, руководствуясь законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом ФМБА России от 13.05.2013г. № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц на оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести дополнение в п. 4 Положения об оказании платных медицинских и сервисных услуг на 2023г. в разделе «Порядок возврата денежных средств» (приложение 1). При организации и оказании платных медицинских и сервисных услуг в филиале - МСЧ № 1, руководствоваться данным дополнением в "Положение".
2. Начальнику юридического отдела внести изменения в договора по платным медицинским и сервисным услугам, руководствуясь данным дополнением в "Положение".
3. Разрешить оказывать платные медицинские услуги в основное рабочее время психологам кабинета психофизиологических обследований (кабинет ПФО).
4. Зам. директора по медицинской части, зам.директора по поликлиническому разделу работы, зам.директора по экономическим вопросам, главному бухгалтеру, начальнику филиала МСЧ № 1 принять приказ к исполнению.

И.о. директора

А.Н.Калинин

Согласовано: начальник юридического отдела

В.Н.Шурыгин

Исп. Хабиева Н.В.

Отп. 10 экз.

1 — в дело, 1-Костину, 1 — Гутыниной, 1 — Назаровой, 1 — Мамасвой, 1 — Четверговой, 1 — Ереминой, 1 - Стрельцову, 1-Куриловой, 1-Баткаеву, 1-Слепневой

Пункт 4. «Правила предоставления платных медицинских и сервисных услуг населению» дополнить подпунктом 4.7 «Порядок возврата денежных средств».

4.7.1 Условия возврата денежных средств.

Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Пациенту в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;
- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Учреждения или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по другим причинам.

4.7.1.2 Денежные средства не возвращаются:

- при опоздании пациента без предварительного предупреждения работников регистратуры на прием к врачу более чем на 20 минут. Пациент имеет право записаться на прием к лечащему врачу в другой день, либо быть принятым в конце рабочего дня (при наличии такой возможности), после приема пациентов, записанных на прием к лечащему врачу в этот день;
- при не предоставлении Пациентом (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;
- при нарушении Пациентом правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- при неисполнении Пациентом предписаний лечащего врача и(или) иного специалиста Учреждения;
- при осуществлении Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с лечащим врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);
- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Пациента согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.7.1.3 Денежные средства возвращаются частично:

- при отказе Пациента от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.7.2. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется Пациенту при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств (приложение 2);
- оригинал документа, подтверждающего оплату данной услуги (при наличии).

В случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения - реквизиты банковской карты;

- оригинал паспорта.

4.7.3 Возврат денежных средств Пациенту производится:

- наличными денежными средствами;

- безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте или перечислением на расчетный счет учреждения, которое оплачивало услуги Пациента;

4.7.4 Сроки возврата денежных средств.

Денежные средства за не оказанные платные услуги возвращаются Пациенту в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 4.7.2 настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При условии предоставления пакета документов возврат денежных средств, внесенных в кассу, производится в этот же день.

4.7.5 Информирование Пациента о порядке возврата денежных средств происходит при подписании договора на оказание платных услуг и размещено на сайте Исполнителя.

4.7.6 Претензии и жалобы граждан за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, оплата за которые произведена без финансовых документов, подтверждающих факт принятия денежных средств (кассовый чек, приходный ордер) не принимаются.

В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Претензии и споры разрешаются по соглашению сторон или в порядке определенном законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве.

Приложение 2

Директору
ФГБУЗ СМЦ ФМБА России
А.Н.Калинину

От _____
Паспорт серия _____ № _____
Выдан _____

« _____ » _____
Зарегистрирован по адресу: _____

Заявление

Прошу Вас вернуть денежные средства в размере

_____ (сумма прописью).
По причине _____

Вышеуказанные средства прошу вернуть наличным расчетом.

☐

Вышеуказанные средства прошу безналичным расчетом.

☐

Реквизиты:

Полное наименование банка

БИК _____ КПП _____

Р/с _____

№ карты _____

Ф.И.О. владельца расчетного счета _____

Претензий к ФГБУЗ СМЦ ФМБА России не имею.

Дата: _____ / _____

Подпись _____ расшифровка _____